



Aviso de Privacidad



1. **Identidad y domicilio del responsable:** **Restaurante Las Pichanchas S.A. de C.V.** con domicilio en Avenida Central Oriente No. 837, Col. Centro en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; es responsable del uso y protección de los datos personales de sus clientes, y al respecto le informamos:
2. **Finalidades del tratamiento:** Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias:
 - A. **Cientes:** Cotizar y facturar servicios de alimentos y bebidas.
 - B. **Empleados:** Atender las obligaciones establecidas en el contrato laboral, así como por las normativas y autoridades en materia laboral. Atender las obligaciones establecidas a este tipo de establecimientos por las autoridades sanitarias. Mantener la seguridad y la productividad de la empresa.
 - C. **Proveedores:** Solicitar la cotización, compra y recepción de bienes y servicios.

Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención como:

Cientes:

- a. Conocer sus opiniones sobre la calidad y satisfacción de nuestros servicios.
- b. Ampliar los comentarios vertidos en la encuesta de calidad y satisfacción.
- c. Envío de promociones del Restaurante.
- d. Divulgar, días después, fotos y autógrafos de la visita de personalidades del medio artístico, el deporte y la política a nuestro Restaurante.
- e. Seguridad del establecimiento.

Empleados y Proveedores: Los datos personales de los empleados y proveedores no serán tratados para otras finalidades.

3. Mecanismos para negativa de finalidades secundarias o accesorias

Para manifestar su negativa al tratamiento de datos para las finalidades secundarias señaladas, puede:

- a. Omitir el llenado de los datos que considere en la encuesta de calidad.
- b. Señalar en la encuesta de calidad su negativa a ser contactado para ampliar los comentarios de la encuesta.

- c. Señalar en la encuesta de calidad su negativa a recibir vía correo las promociones del Restaurante Las Pichanchas.
- d. Expresar su negativa a ser fotografiada o extender un autógrafo para divulgación de su visita a nuestro restaurante.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no será factor para negarle nuestros servicios de alimentos y bebidas.

4. Datos personales tratados: Para las finalidades mencionadas podemos recabar sus datos personales por:

- Escrito, teléfono, fax o correo electrónico.
- Encuestas de opinión.
- Formato de solicitud de cotización.
- Formulario de reservación o de contacto en <http://www.laspichanchas.com.mx>
- Cámaras de video vigilancia y/o fotográficas.
- Escritos de las autoridades sanitarias.
- Fuentes de acceso público.

Los datos opcionales recabados para las finalidades primarias son:

Cientes: Son opcionales los siguientes datos personales: Nombre, Teléfono, Celular, Correo Electrónico, RFC y Domicilio.

Empleados: Los datos obligatorios del personal recabados para las finalidades primarias son: Nombre, Domicilio, Nacionalidad, Edad, Sexo, Estado Civil, CURP, RFC, Firma autógrafa, las imágenes en el sistema de video vigilancia, así como los exámenes médicos realizados por las autoridades sanitarias (excepto personal administrativo). **Los datos opcionales para esta misma finalidad son:** Lugar de nacimiento, Teléfono, Celular, cuenta de Correo electrónico y No. de Seguridad Social.

Proveedores: Los datos obligatorios de las personas físicas y morales con quienes se mantiene una relación comercial recabados para las finalidades primarias son: Los especificados en el artículo 5 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos opcionales recabados para las finalidades secundarias que se colectan con el consentimiento tácito de los clientes o titulares son los siguientes: Nombre, e-mail, lugar del que nos visita, sexo, rango de edad, tipo de viaje, tipo de cliente, imágenes de video vigilancia, fotos y autógrafos.

Las imágenes tomadas por el circuito cerrado de video vigilancia, únicamente estarán a disposición de los responsables de la seguridad de nuestras sucursales y de las autoridades en materia de impartición y procuración de

justicia que lo requieran por medio de un mandato oficial en un plazo no superior a los 30 días naturales de la fecha de las tomas.

5. Datos personales sensibles tratados: El Restaurante Las Pichanchas con la finalidad de dar cumplimiento a la legislación y autoridades en materia de salud, realizará los exámenes periódicos de salud que determinen las autoridades competentes para la prevención y el control de las enfermedades, cuyos resultados serán recopilados y resguardados en el expediente del personal. El Restaurante no colecta, ni realiza tratamiento de datos sensibles de sus clientes y proveedores.

6. Transferencia de datos personales: Esta empresa no realiza transferencias de datos personales.

7. Clausula en la que se acepta o no la transferencia de datos personales

No existe cláusula de transferencia de datos personales, ya que esta empresa no realiza este tratamiento.

8. Medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Para acceder, rectificar y cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en la Caja de cualquiera de nuestras sucursales (Matriz, Mirador y Aeropuerto) con:

- a. **Solicitud por escrito** en formato libre o en el formato de Derechos ARCO (también disponible en dichas cajas) e
- b. **Identificación oficial** y copia de la misma para acreditar su personalidad.

Podrá conocer más sobre los procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO contactando a la C.P. Rosalba Jiménez Martínez, con oficinas en el primer piso de nuestra Matriz localizada en Avenida Central Oriente No. 837, Col. Centro en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

9. Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, preséntese en la Caja de cualquiera de nuestras sucursales (Matriz, Mirador y Aeropuerto) con:

- a. **Solicitud por escrito** en formato libre o en el formato de Derechos ARCO (también disponible en dichas cajas) e
- b. **Identificación oficial** y copia de la misma para acreditar su personalidad.

Podrá conocer más sobre los procedimientos y requisitos para la revocación del consentimiento otorgado contactando a la C.P. Rosalba Jiménez Martínez, con oficinas en el primer piso

de nuestra Matriz localizada en Avenida Central Oriente No. 837, Col. Centro en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

10. , Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Con el objeto que usted pueda limitar el uso o divulgación de su información personal, le sugerimos:

- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la PROFECO, con la finalidad de que sus datos sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información consulte el portal de dicha procuraduría.
- Registrarse en el listado de exclusión de Las Pichanchas, a fin que sus datos no sean tratados para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Solicite su inclusión al correo: pichanchas_ross@hotmail.com.

Podrá conocer más sobre el Listado de Exclusión de Las Pichanchas contacte a la C.P. Rosalba Jiménez Martínez, con oficinas en el primer piso de nuestra Matriz localizada en Avenida Central Oriente No. 837, Col. Centro en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

11. Uso de cookies, web beacons o tecnología similar

Le informamos que nuestra página de internet utiliza cookies, web beacons o tecnologías similares que recaban datos personales que nos permiten consultar estadísticas sobre ciudades, estados o países desde que se accede a la misma, tiempo de navegación en nuestro sitio, secciones y páginas consultadas. Para limitar el uso de estas tecnologías consulte las preferencias de privacidad establecidas en su navegador.

12. Procedimientos y medios por los cuales el responsable comunicará cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la impresión correspondiente que podrá consultar en el área de Caja de nuestras sucursales y en la página electrónica <http://www.laspichachas.com.mx/privacidad>

Este aviso se actualizó y publicó en los medios ya mencionados el 10 de junio de 2013, atendiendo la citada Ley, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad expedidos por la Secretaría de Economía.